

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### HELUKABEL B.V.

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. HELUKABEL: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: HELUKABEL B.V. gevestigd aan Randweg Zuid 19 te Budel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17118764;
  - b. klant: het bedrijf dat met HELUKABEL een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen HELUKABEL en de klant;

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met HELUKABEL B.V. zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. HELUKABEL accepteert uitdrukkelijk niet de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de klant.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door HELUKABEL vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien HELUKABEL niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HELUKABEL in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. HELUKABEL heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

#### Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen door HELUKABEL, ook wat betreft de daarin vermelde specificaties en prijzen zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. De klant kan aan de omschrijving van de producten en de prijzen, als vermeld in de prijslijsten en dergelijke van HELUKABEL geen rechten ontleen.
- 3.3. Aan mondelinge mededelingen of adviezen door personeel van HELUKABEL of door derden kan de klant jegens HELUKABEL nimmer enig recht ontleen.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of overige publicaties van HELUKABEL binden HELUKABEL niet.
- 3.5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.6. HELUKABEL heeft te allen tijde het recht te bepalen dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

#### Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat HELUKABEL de bestelling van de klant schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.
- 4.2. Aanbiedingen van of opdrachten aan een agent of vertegenwoordiger van HELUKABEL binden HELUKABEL slechts voor zover HELUKABEL deze schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.
- 4.3. Een tot stand gekomen overeenkomst kan slechts door de klant worden geannuleerd, indien HELUKABEL hiermee instemt.
- 4.4. Als de klant de bestelling wenst te wijzigen, dan kan dat financiële gevolgen hebben. De bestelling kan pas gewijzigd worden nadat de klant akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten.

#### Artikel 5. Verplichtingen van de klant

- 5.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan HELUKABEL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HELUKABEL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan HELUKABEL zijn verstrekt, dan heeft HELUKABEL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 5.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 5.3. De klant is gehouden HELUKABEL onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

**Artikel 6. Prijzen en kosten**

- 6.1. De door HELUKABEL vermelde prijzen zijn exclusief transport, exclusief verpakking en exclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2. HELUKABEL behoudt zich het recht voor haar prijzen te veranderen.
- 6.3. HELUKABEL kan een toeslag berekenen indien de gevraagde hoeveelheid afwijkt van de standaard verpakkingseenheid.
- 6.4. HELUKABEL heeft het recht om knipkosten in rekening te brengen per geknipte kabel bij een bepaalde lengte.
- 6.5. De klant wordt vooraf van de hoogte van een toeslag of van knipkosten in kennis gesteld.

**Artikel 7. Betaling**

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant het aan hem in rekening gebrachte bedrag binnen 30 dagen na de factuurdatum aan HELUKABEL te hebben voldaan.
- 7.2. Het is de klant niet toegestaan enige vordering uit welke hoofde ook met het hem in rekening gebrachte bedrag te verrekenen.
- 7.3. Indien de klant de van HELUKABEL ontvangen factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de klant direct in verzuim en heeft HELUKABEL het recht om de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening te brengen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die HELUKABEL maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van HELUKABEL op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

**Artikel 8. Levering**

- 8.1. De producten worden geleverd op het met de klant overeengekomen adres.
- 8.2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is. Kunnen de producten niet afgeleverd worden op de door de klant opgegeven afleverlocatie, dan worden de eventuele extra kosten die HELUKABEL daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht.
- 8.3. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.4. De door HELUKABEL opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering en niet als fatale termijnen te beschouwen.
- 8.5. Een overeengekomen leveringstermijn vangt eerst aan, nadat de klant alle benodigde specificaties voor de te leveren producten aan HELUKABEL heeft verschaft.
- 8.6. De leveringstermijn wordt in ieder geval als onderbroken beschouwd in geval van overmacht en in het geval dat HELUKABEL gedwongen is extra kosten te melden, waarmee bij het stand komen van de overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 8.7. HELUKABEL is bij te late levering geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij de te late levering aan haar opzet of bewuste roekeloosheid is te wijten.
- 8.8. HELUKABEL heeft het recht om in deelleveringen te leveren.
- 8.9. De plicht tot levering wordt opgeschort, indien en zolang enig aan HELUKABEL verschuldigd bedrag niet is betaald.
- 8.10. Indien de klant de door hem bestelde producten niet in ontvangst neemt, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen en is HELUKABEL gerechtigd deze toch in rekening te brengen en is het gestelde in artikel 7 onverminderd van toepassing.
- 8.11. Het volledig risico van de geleverde producten gaat op het moment van levering over naar de klant.
- 8.12. Een variatie van +/- 10% van de bestelde lengtes mag worden geleverd. Materialen speciaal gemaakt volgens klant specificaties worden geleverd in lengtes zoals geproduceerd, dit in verband met productietechnische redenen. In elk geval wordt altijd de geleverde lengte in rekening gebracht.
- 8.13. Indien de levering geschiedt middels haspels, is het HELUKABEL voorbehouden middels wegwerphaspels te leveren, dan wel middels huurhaspels. Geschiedt de levering middels huurhaspels van K.T.G. te Keulen, dan zijn de reglementen van K.T.G. van toepassing. Geschiedt de levering middels wegwerphaspels, dan worden deze bij levering eigendom van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- 8.14. HELUKABEL behoudt zich het recht voor om in overleg met de klant een vergelijkbaar product te leveren in plaats van het door de klant bestelde product. Hiermede wordt HELUKABEL geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

**Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. Zolang niet alle vorderingen van HELUKABEL zijn voldaan, blijven de door haar geleverde producten eigendom van HELUKABEL, ook als zij zich in het bezit van de klant bevinden.
- 9.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
  - a. verpanden;
  - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.

- 9.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HELUKABEL veilig te stellen.
- 9.4. Indien de klant jegens HELUKABEL in gebreke is, is HELUKABEL gerechtigd het geleverde terstond en zonder enige formaliteit terug te nemen c.q. te doen terugnemen.
- 9.5. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk HELUKABEL daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van HELUKABEL.

#### **Artikel 10. Klachten**

- 10.1. In geval van klachten dient de klant deze binnen 10 dagen na ontvangst van het geleverde product schriftelijk of via de e-mail ter kennis te brengen.
- 10.2. De klant is verplicht HELUKABEL de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat HELUKABEL overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat HELUKABEL erkent dat het product gebrekkig is.
- 10.3. Indien HELUKABEL de klacht aanvaardt, is zij te hare keuze gerechtigd de betreffende producten te vervangen, te herstellen dan wel terug te nemen met terugbetaling van de koopprijs. De aansprakelijkheid van HELUKABEL is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 11 is opgenomen.
- 10.4. Klachten over de geleverde producten worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
  - a. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
  - b. het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - c. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
  - d. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
  - e. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - f. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - g. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door HELUKABEL zijn geleverd.
- 10.5. Reclamaties over een factuur zijn slechts van waarde indien zij schriftelijk of via de e-mail zijn ingediend binnen 10 dagen na factuurdatum.
- 10.6. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 10.7. De klant vrijwaart HELUKABEL tegen iedere vordering van derden, welke deze wegens schending van hun rechten doen gelden, wanneer de producten overeenkomstig door de klant verlangden specificaties afwijken van normale specificaties van HELUKABEL.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 11.1. HELUKABEL kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13.2 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 11.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. HELUKABEL is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart HELUKABEL tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3. HELUKABEL is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik of door verkeerde of ondeskundige verwerking of opslag van de geleverde producten of door gebruik/verwerking/opslag van de geleverde producten in strijd met de gebruiksinstructies, in de branche geldende normen en waarden en/of veiligheidsvoorschriften.
- 11.4. HELUKABEL is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het product.
- 11.5. In geen geval is HELUKABEL aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 11.6. HELUKABEL is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 11.7. HELUKABEL is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, materiaalkosten, transportkosten, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 11.8. Indien HELUKABEL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HELUKABEL beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van HELUKABEL gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van HELUKABEL beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.9. Ter zake van producten die de klant ter uitvoering van de overeenkomst aan HELUKABEL ter beschikking heeft gesteld, is de klant verplicht HELUKABEL te vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 11.10. Vorderingrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens HELUKABEL vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens HELUKABEL kan aanwenden.

**Artikel 12. Ontbinding**

- 12.1. HELUKABEL heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de klant enige uit die overeenkomst of andere overeenkomsten met HELUKABEL voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt.
- 12.2. HELUKABEL is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 12.3. Indien de overeenkomst wegens een aan de klant toe te rekenen reden wordt ontbonden, heeft HELUKABEL in ieder geval recht op een schadevergoeding ter grootte van de verkoopprijs van de producten die door deze ontbinding niet door HELUKABEL geleverd konden worden, onverlet het recht volledige schadevergoeding te vorderen.
- 12.4. Indien HELUKABEL tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**Artikel 13. Overmacht**

- 13.1. In geval van overmacht aan de zijde van HELUKABEL wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de klant slechts is gehouden tot het betalen van een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 13.2. Onder overmacht wordt ten deze onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, diefstal, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stroomstoring, internetstoring, werkstaking, machineschade, personeelsgebrek, stremming in vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, overstroming, uitsluitingen, sabotage en het in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, in binnen- en buitenland, ten gevolge waarvan naleving der overeenkomst redelijkerwijs niet meer van HELUKABEL kan worden gevergd.
- 13.3. Overmacht is mede aanwezig indien ten gevolge van de omstandigheden of om welke reden dan ook de leverancier, bij wie HELUKABEL de producten, dan wel de daarvoor benodigde grondstoffen inkoopt, deze niet of niet tijdig aan haar heeft geleverd, dan wel om welke reden ook de betreffende overeenkomst heeft geannuleerd.

**Artikel 14. Garantie**

- 14.1. HELUKABEL verleent geen andere garantie dan de garantie die verstrekt wordt door de fabrikant c.q. toeleverancier van HELUKABEL.

**Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak HELUKABEL gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en HELUKABEL zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HELUKABEL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 16.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en HELUKABEL worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HELUKABEL gevestigd is.
- 16.2. Op alle overeenkomsten met HELUKABEL is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.